

## **PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA**

L'Officina Meccanica Bolondi Ivano sviluppa, da sempre, grazie ad un processo di ottimizzazione della produzione nato da un attento e puntiglioso feed-back con i loro maggiori clienti, una grande quantità di innovazioni tecnologiche nel settore della produzione di testine di lavaggio.

Una completa gamma di prodotti per bassa ed alta pressione in grado di soddisfare le richieste dove necessitano di un prodotto ideale alla sanificazione e alla pulizia, dal piccolo contenitore fino ad arrivare al grande ambiente.

Particolarmente curato è anche l'aspetto dell'integrazione con macchine e impianti industriali soprattutto nel settore alimentare, farmaceutico, chimico, enologico, dei trasporti, della nettezza urbana ed edile, con impiego di materiali compatibili per i più svariati utilizzi.

Ogni progetto è sottoposto, prima dell'immissione sul mercato, a validazione con controlli e prove di lunga durata di tutte le parti al fine ad ottenere testine rotanti affidabili e durature nel tempo

I prodotti della Bolondi sono costruiti in conformità alle normative ISO 9001:2015-Direttiva PED e Direttiva ATEX.

## **CODICE ETICO E CARTA DEI VALORI**

La Bolondi Ivano ha come obiettivo costante l'innovazione e il miglioramento della propria produzione, mantenendo nel contempo anche una particolare attenzione rivolta al sociale.

Tutti i comportamenti al suo interno sono ispirati da un Codice Etico, che si basa su una carta dei valori ben chiara e definita, condiviso con tutti coloro che hanno rapporti con l'azienda,

Carta che definisce i valori ed i principi su cui si fonda l'attività della stessa, che ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i paesi in cui opera.

I destinatari della carta sono gli amministratori, i dipendenti, i clienti, i fornitori, e chiunque agisca in nome e per conto della Bolondi, i quali devono comportarsi secondo lealtà, onestà, buona fede, diligenza, efficienza e correttezza;

inoltre garantisce il rispetto della personalità e della dignità di ciascuno anche impegnandosi a prevenire discriminazioni di qualsiasi tipo, nell'osservanza delle leggi nazionali ed internazionali in materia di etica sociale, delle convenzioni sui diritti dell'uomo e sui diritti dei bambini, perseguendo gli obiettivi di un corretto impatto sociale, attraverso un miglioramento continuo dei procedimenti a tali argomenti.

La Bolondi non solo non fa ricorso al lavoro infantile, né a minori che non abbiano terminato gli studi obbligatori, ma utilizza fornitori che a loro volta non ne fanno uso. L'attenzione alla protezione dei bambini e dei giovani risiede anche nel rispetto dell'apprendistato come forma di sviluppo ed acquisizione di competenze lavorative per i giovani e non come possibilità di utilizzare lavoro sottopagato.

Inoltre considera tutti gli individui, indipendentemente da razza, sesso, ideologie (politiche o religiose che siano), età, origine nazionale, ceto sociale ed orientamento sessuale, uguali fra di loro, in quanto persone portatori degli stessi diritti.

L'unico criterio utilizzato per la scelta dei collaboratori, e della loro funzione all'interno dei reparti o uffici, è quello basato sul profilo professionale di competenze, conoscenze, esperienze e attitudini,

Nel rispetto delle Pari Opportunità, la Bolondi ha promosso l'assunzione di personale femminile che, in ambito produttivo, svolge, a pieno titolo, funzioni fino ad ora tradizionalmente riservate al personale maschile.

La Bolondi riconosce il valore dei propri collaboratori attraverso la tutela della loro integrità fisica e morale favorendo un continuo accrescimento di competenze tecniche e professionali con retribuzioni adeguate alla capacità e merito, promuovendo un clima interno rispettoso della dignità e della personalità dell'individuo, sensibilizzando tutto il personale a tenere un luogo di lavoro in ordine pulito e sicuro,

Ecco perché la Bolondi Ivano:

- si impegna a rispettare le normative vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e di tutela dell'ambiente;
- mantiene istruzioni operative per lo svolgimento di attività pericolose o l'utilizzo di attrezzature particolari;
- pianifica e svolge formazione continua per tutti i propri Collaboratori;

La cui politica aziendale perseguita è esplicitata nei punti seguenti :

➤ RAPPORTI CON I CLIENTI

Nell'ambito dei rapporti che Bolondi Ivano intrattiene con la propria Clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- rispettare i tempi di realizzazione previsti;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- valutare le criticità del prodotto rilevate dai Clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.
- Rendere disponibili (su richiesta) prodotti certificati con :
  - 1) certificato Materiali
  - 2) certificato ATEX

➤ RAPPORTI CON I FORNITORI

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile:

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica per la Qualità perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- coinvolgere i Fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know-how.

Inoltre, per i fornitori di lavorazioni / servizi esterni, Bolondi Ivano giudica primario:

- coinvolgimento degli stessi sin dalle fasi di pianificazione del sistema, in modo da cercare la condivisione di obiettivi e metodologie;
- fornire metodologie atte a garantire un controllo sempre più rispondente alle specifiche dei clienti;

➤ ORGANIZZAZIONE INTERNA

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di Bolondi Ivano giudica prioritario:

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- identificare ed investigare le aree critiche per la Qualità;
- attuare Azioni Correttive o di miglioramento;
- puntare al miglioramento continuo;
- impegnarsi, inoltre, a destinare i giovani lavoratori ad attività appropriate alla loro età e che non comportino condizioni pericolose e rischi per la sicurezza personale

La direzione di Officine Meccaniche Bolondi Ivano